

Conditions de vente

SOMMAIRE

- 1- Renseignements - Informations produits
 - 2- Commandes
 - 3- Délais de livraison et installations
 - 4- Garantie
 - 5- Droit de rétractation
-

Nos conditions générales de vente s'appliquent aux ventes réalisées en France métropolitaine. Les ventes qui pourraient être consenties en dehors de cette zone seront soumises à l'acceptation des conditions particulières .

1 - Renseignements - Informations produits

Vous souhaitez des renseignements complémentaires sur les articles présentés sur le site horloges-comtoise.com , vous aimeriez connaître les options disponibles, le prix et la disponibilité d'un article vu sur le site :

Contactez nous :

- par mail : sarl-pchevallier@horloges-comtoises.com
- par téléphone : 02 54 82 41 03 ou par fax : 02 54 82 55 20
- en utilisant le bouton « Nous contacter » sur notre site internet.

2 - Commandes

Pour les commandes de nos produits, vous pouvez :

- utiliser le module de paiement sécurisé sur notre site Internet proposé par notre prestataire La Caisse d'Epargne.
- Nous faire parvenir un chèque libellé à l'ordre de SARL P CHEVALLIER adressé à l'adresse suivante : SARL P CHEVALLIER, 10 Place de l'Eglise, 41240 Ouzouer le Marché.

- Conditions de règlement :

Pour les horloges comtoises (comtoises traditionnelles, comtoises sapin, horloges violon, horloges droites, horloges argentier, vitrines d'angle, vitrines à fond plat), en versant un acompte grâce à notre module de paiement ou en joignant un chèque d'acompte correspondant à 30% du montant total de la commande, le solde étant versé à la livraison.

Pour les autres produits (Mini comtoises, pendules à pose, pendules murales), la livraison est effectuée par messagerie pour un montant de 17€ TTC. Deux solutions sont proposées pour le règlement :

- Envoi d'un chèque du montant TTC de l'article et des frais de port (17€). Le chèque n'est encaissé que le jour de l'expédition de l'article commandé. Le produit vous sera alors expédié avec facture et bon de garantie.
- En utilisant le module de paiement sur notre site internet.

3 - Délais de livraison et Installations

Après confirmation de votre commande, le délais de livraison ou d'installation à votre domicile sera de 1 semaine à 2 mois selon nos disponibilités en stock.

Pour prendre possession de votre commande :

- En vous faisant livrer chez vous :

- **Pour les horloges comtoises** (comtoises traditionnelles, comtoises sapin, horloges violon, horloges droites, horloges argentier, vitrines d'angle, vitrines à fond plat),

Cette livraison est effectuée par un horloger de la SARL P CHEVALLIER qui assure la mise en marche et le réglage de l'horloge à votre domicile. Vous avez ainsi la certitude que votre horloge est installée dans les meilleures conditions.

- **Pour les autres produits (Mini comtoises, pendules à pose, pendules murales)** la livraison est effectuée par messagerie, les frais d'envoi et d'emballage sont de 17€.

- En vous rendant chez nous : Horloges Comtoises P. CHEVALLIER, 10 Place de l'église, 41240 Ouzouer le Marché.

Veuillez dans ce cas nous demander confirmation de la disponibilité du produit commandé et nous avertir de la date de votre passage.

4 - Garantie

. - **Pour les horloges comtoises** (comtoises traditionnelles, comtoises sapin, horloges violon, horloges droites, horloges argentier, vitrines d'angle, vitrines à fond plat), vous bénéficiez d'une garantie 5 ans pièces, main-d'œuvre et déplacements. Cette garantie concerne tous les défauts de fabrication concernant la caisse en bois ou le mécanisme.

- **Pour les autres produits** (Mini comtoises, pendules à pose, pendules murales), vous bénéficiez d'une garantie de 2 ans. Cette garantie concerne tous les défauts de fabrication concernant la caisse en bois ou le mécanisme à quartz.

5 - Droit de rétractation:

a) Modalités d'exercice du droit de rétractation pour tous les produits sauf les horloges :
« Vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables pour vous rétracter, sans pénalités ni indication de motif. Les seuls frais qui sont à votre charge sont les frais directs du renvoi du produit. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit. Nous nous engageons à, soit vous rembourser le produit, soit à vous échanger le produit, dans les meilleurs délais ou au plus tard dans les 30 jours. »

b) L'horloge, produit personnalisé

« Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'exercer pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Les horloges, sont dits des produits personnalisés, dans la mesure où vous, consommateur, vous avez la possibilité de choisir le type de balancier, le niveau de finition, le type de fronton, de mouvement et les poids. »

SARL P.CHEVALLIER, 10 Place de l'Eglise
41240 Ouzouer le Marché
Tel : 02 54 82 41 03 / Fax : 02 54 82 55 20
Mail : sarl-pchevallier@horloges-comtoise.com
Web : www.horloges-comtoises.com
Siret 438 402 141 00016 - Code NAF 524 VA
SARL au capital de 65 000€
N° Intracommunautaire : FR 22 438 402 141